

個人情報保護方針

株式会社T A I S H I（以下「当社」といいます。）は、当社で運用する顔認識利用者分析システム「～TABISHIRU～」(以下「本システム」といいます。)において取得・管理する個人情報等の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、関係法令及びガイドラインを遵守し、また、以下のとおり個人情報保護方針を定め、当社の全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともに本方針の遵守を徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第1条（定義）

本方針における用語は、本方針で別途定めるものを除き、いずれも個人情報保護法の定義によるものとします。

第2条（本システムの目的）

当社は、本システムの設置施設において、利用者（本システムの設置施設を利用する全ての者をいいます。以下同じ。）及び利用者が乗車する車両を自動撮影した上で、撮影された映像・画像から当該利用者の属性を推定し、推定した情報を集約することによって、顧客を分析し、商品の選定や適切なサービス提供等を行うマーケティングの目的で本システムを利用します。

第3条（個人情報の取得と利用目的）

当社は、次の利用目的により、利用者の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者からの同意を得るものとします。

- (1) 本システムを運用するため。
- (2) 本システムの内容を改良・改善するため。
- (3) 本システムに関する利用者からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含みます。）。
- (4) 本システムの利用状況を利用者にご報告するため。
- (5) 不正・不当な目的で本システムを利用しようとする利用者の特定をするため。

第4条（個人情報及び匿名加工情報の管理）

- 1 当社は、本システムにより撮影した利用者及び利用者が乗車する車両の映像・画像を解析した結果得られた、次の情報（以下「匿名加工情報」といいます。）を取得した上で、第2条の目的のために匿名加工情報を利用・保存するものであり、特定の個人を識別することができる映像・画像そのものを利用・保存するものではありません。
 - (1) 利用者の性別、年齢及び人数構成。
 - (2) 当該車両の車両番号。
- 2 本システムが取得した利用者の個人情報を含む映像・画像は、一定期間（5日間）経過後に自動的に削除されます。
- 3 本システムにより取得した匿名加工情報については、個人を特定する目的で、他の情報と照合いたしません。
- 4 本システムにより取得した個人情報及び匿名加工情報については、厳重に管理することとし、データの漏洩、滅失または毀損の防止その他安全管理のために必要かつ適切な

措置を講じます。

5 本システムにより取得した個人情報について、次に掲げる場合を除き、利用者の同意がない限り、第三者に対し開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴う場合
- (5) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ利用者に通知し、又は利用者が容易に知り得る状態に置いた場合
- (6) その他法令で認められる場合

第5条（個人情報の開示）

当社は、利用者（本人に限る。本条において以下同じ）から個人情報の開示を求められたときは、当社が当該個人情報を保存している場合に限り、利用者に対し、遅滞なくこれを開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の利用停止等）

当社は、利用者から、以下の各号に定める場合に該当するとして、個人情報の利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、必要に応じて、個人情報の利用停止等を行い、その旨利用者に通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じます。

- (1) 利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合。
- (2) 不正の手段により取得された個人情報である場合。
- (3) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用されている場合。
- (4) 当社が利用者の個人情報を利用する必要がなくなった場合。
- (5) 要配慮個人情報が含まれる個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損（以下「漏えい等」といいます。）が発生し、又は発生したおそれがある場合。
- (6) 不正に利用されることにより財産的被害が生じるおそれがある個人情報の漏えい

等が発生し、又は発生したおそれがある場合。

- (7) 不正の目的をもって行われたおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合。
- (8) 当該個人情報の取扱いにより利用者の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合。

第7条（個人情報保護方針の変更手続）

当社は本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。本方針の内容は、法令その他本方針に別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後の個人情報保護方針は、当社所定の方法により利用者に通知し、または、利用者が容易に知り得る状態に置いたときから効力を生じるものとします。

第8条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第9条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社T A I S H I お客様対応窓口

〒060-0061 札幌市中央区南1条西7丁目12-6

TEL：011（221）0033

Mail: contact@taishi-hkd.jp

2022年7月29日制定・施行